

レンタカーキャンセルポリシー

【ご予約の取消について】

LINEにてご予約いただいた場合、キャンセルをご希望の際は出発日の1日前までにLINEにてご連絡をお願いいたします。

出発日当時のキャンセルにつきましては、お電話（0587-95-4028）までご連絡ください。

お電話でご予約いただいた場合は、日付にかかわらずお電話にてご連絡ください。

【予約取消手数料】

キャンセルのお申し出日によって、以下の取消手数料を申し受けます。

キャンセル日	手数料
乗車日の7日前まで	無料
乗車日の6～3日前まで	ご利用料金の20%
乗車日の2日前～前日まで	ご利用料金の30%
当日および乗車日を過ぎた場合	ご利用料金の50%

※キャンセル料の上限は以下の通りです。

- ・一般車両：6,000円
- ・高所作業車・マイクロバス・キッチンカー：12,000円

【ご予約日が乗車日の6日前を過ぎている場合】

ご予約日が乗車日の6日前を過ぎている場合は、お申込み当日までは無料、翌日以降は上記の規定が適用されます。

【キッチンカーの特別対応】

天候不良等によりやむを得ずご利用を中止される場合、次回のご予約をお取りいただければ、キャンセル料は発生いたしません。

【その他】

上記以外の特別な事情がある場合は、当社までご相談ください。

柔軟に対応させていただきます。